

MEMÒRIA D'ACTUACIONS
REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL
2017

Valls, maig de 2018

ÍNDEX

	Índex	1
1.	Introducció als Serveis Socials bàsics.	2
2.	Actuacions del Servei Bàsics d'atenció social	4
2.1.	Servei bàsic d'atenció social	4
2.2.	Serveis d'atenció domiciliària	8
2.3.	Serveis d'acolliment residencial d'urgència	11
2.4.	Programa d'ajuts d'urgència	12
2.5.	Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial: SIS .	13
3.	Programes i projectes recollits en el contracte programa .	15
3.1.	Pla d'inclusió i cohesió social	15
3.2.	Òrgans de participació de serveis socials.	16
3.3.	Servei d'atenció a l'immigrant	17
4.	Tràmits i gestions de recursos socials i sanitaris	18
5.	Línies de treball d'especial incidència des de la regidoria.	19

Annex 1: memòria Ruddel

Annex 2: memòria de l'Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió

1. INTRODUCCIÓ ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Mitjançant la present memòria es vol donar a conèixer l'acció municipal que s'ha dut a terme l'any 2017 des de la Regidoria de Benestar Social.

La Llei 12/2007, de Serveis Socials, que va entrar en vigor l'1 de gener de 2008, garanteix el reconeixement del dret subjectiu universal als serveis socials:

Els serveis socials bàsics que presten els ens locals s'organitzen en àrees bàsiques de serveis socials (ABSS). L'àrea bàsica de serveis socials és la unitat primària de l'atenció social que ha de tenir una població amb un mínim de 20.000 habitants. És el punt d'accés immediat a la xarxa de serveis socials existents i la resposta local a les, necessitats i expectatives socials de la població.

Valls compta el 2017 amb 24.112 habitants.

La memòria s'estructura per les diferents àrees de treball, que defineix la cartera de serveis socials:

1. Aquelles prestacions bàsiques garantides, recollides per la legislació vigent.
2. Altres serveis i programes implementats d'acord amb el Contracte Programa establert amb el Departament d'afers Socials i Famílies (anteriorment Departament de Benestar Social).
3. Projectes i actuacions propis de la Regidoria que estan vinculats als programes relacionats anteriorment.

Les actuacions desenvolupades, han estat les relacionades a continuació:

1. Serveis Socials Bàsics (programes actuals vinculats a normativa en matèria de Serveis Socials i/o contracte programa)
 - 1.1. Servei bàsic d'atenció social (SBAS)
 - 1.2. Serveis d'atenció domiciliària
 - 1.3. Servei d'acolliment residencial d'urgència
 - 1.4. Programa d'ajuts d'urgència

- 1.5. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial: Centres Oberts
2. Altres serveis i programes recollits en contracte programa.
 - 2.1. Pla d'inclusió i cohesió social (PLIS)
 - 2.2. Servei d'Atenció a l'Immigrant (SAI)
3. Altres programes locals de prevenció i/o comunitaris
4. Tràmits i gestions de recursos socials
 - Propis i d'altres administracions

La present memòria es complementa amb la memòria Ruddel, relativa a les dades que es traspassen anualment al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, annexa al present document, i amb les memòries de cadascun dels recursos i serveis que actuen amb programació específica. (Annexa la memòria de l'Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió i Cohesió Social).

2. ACTUACIONS DEL SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

El SBAS consisteix en un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals que tenen com a objectiu atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones

2.1. Servei bàsic d'atenció social

A Valls comptem amb un únic equip bàsic d'atenció primària dividit per àrees de treball segons les situacions ateses. Es troba ubicat a les dependències de Vallsgenera, a l'Edifici Casa Caritat.

El 2017 el servei es troba organitzat en les següents àrees:

- a) **Àrea de primera acollida:** ofereix informació i atenció immediata al ciutadà i permet rebre, estudiar i donar resposta en el moment a la seva demanda, si aquesta és d'informació i/o orientació. Davant d'altres tipus de demandes, pot fer una primera valoració i la corresponent derivació al servei adient. Aquesta primera valoració es duu a terme per la major part de l'equip tècnic, de manera rotatòria.
- b) **Àrea de Gent Gran:** es treballa per a la millora de la qualitat de vida de les persones de més edat. També és l'àrea que rep el major gruix de les valoracions de grau fetes per la Generalitat, d'acord amb l'aplicació de la Llei de la Dependència. Els tècnics, junt a la persona dependent, i/o amb la família d'aquesta, acorden les actuacions més adients per afrontar la situació de dependència, és el que s'anomena Pla Individual d'Atenció (PIA).
- c) **Àrea d'infància, famílies i adults:** intervé en situacions de necessitat de persones adultes sense fills, i amb famílies amb menors a càrrec.

d) Àrea de coordinació tècnica i suport administratiu: aquesta àrea gestiona i administra tant l'activitat que generen les àrees anomenades anteriorment com l'activitat de tota la regidoria.

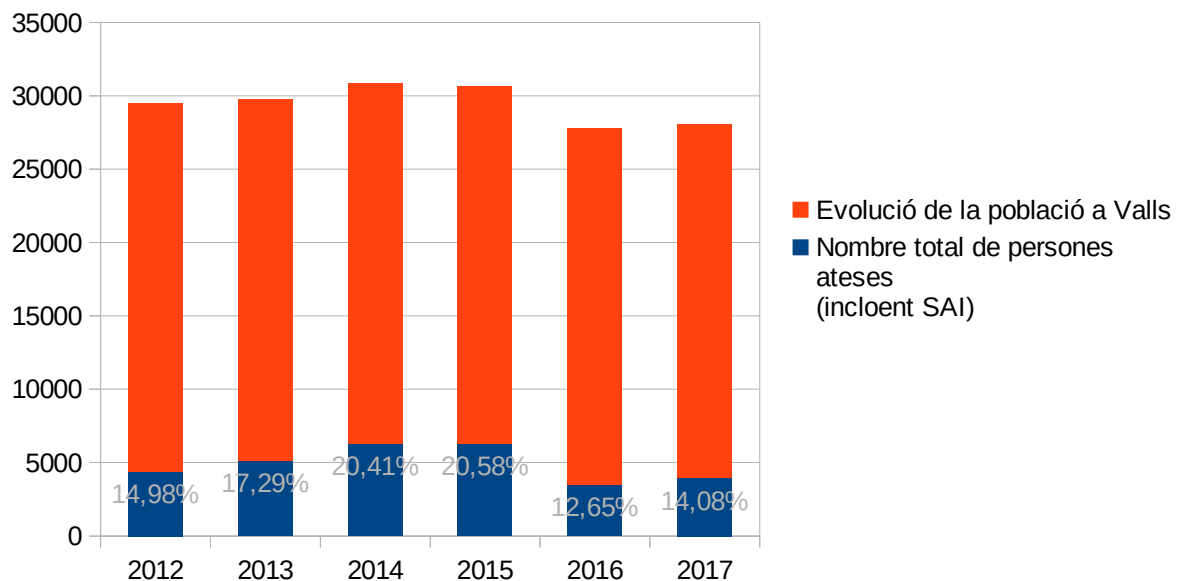
En el conjunt d'actuacions, s'ha treballat en un total de **1726 expedients** familiars, durant tot el 2017.

Cal destacar que des de 2016 els expedients atesos pel Servei d'Atenció a l'Immigrant (SAI) es comptabilitzen a banda, i no surten al sumatori d'expedients de l'EBASP.

Evolució dels expedients en els que s'intervé:

Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Expedients totals actius	2199	2582	2564	2590	2115	1726
Nombre total de persones ateses	4419	5151	6302	6302	3180	3472
Evolució de la població a Valls	25084	24649	24570	24321	24285	24112

Persones ateses a Serveis Socials vs població total



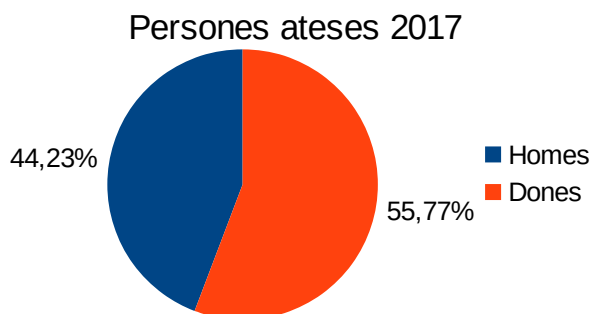
Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre total de persones ateses (incloent SAI)	4419	5151	6302	6302	3518	3950
Evolució de la població a Valls	25084	24649	24570	24321	24285	24112

SAI 2016: 338 persones

SAI 2017: 478 persones

El nombre total de persones ateses el 2017 ha estat de 2410 de les quals:

Homes	1066
Dones	1344



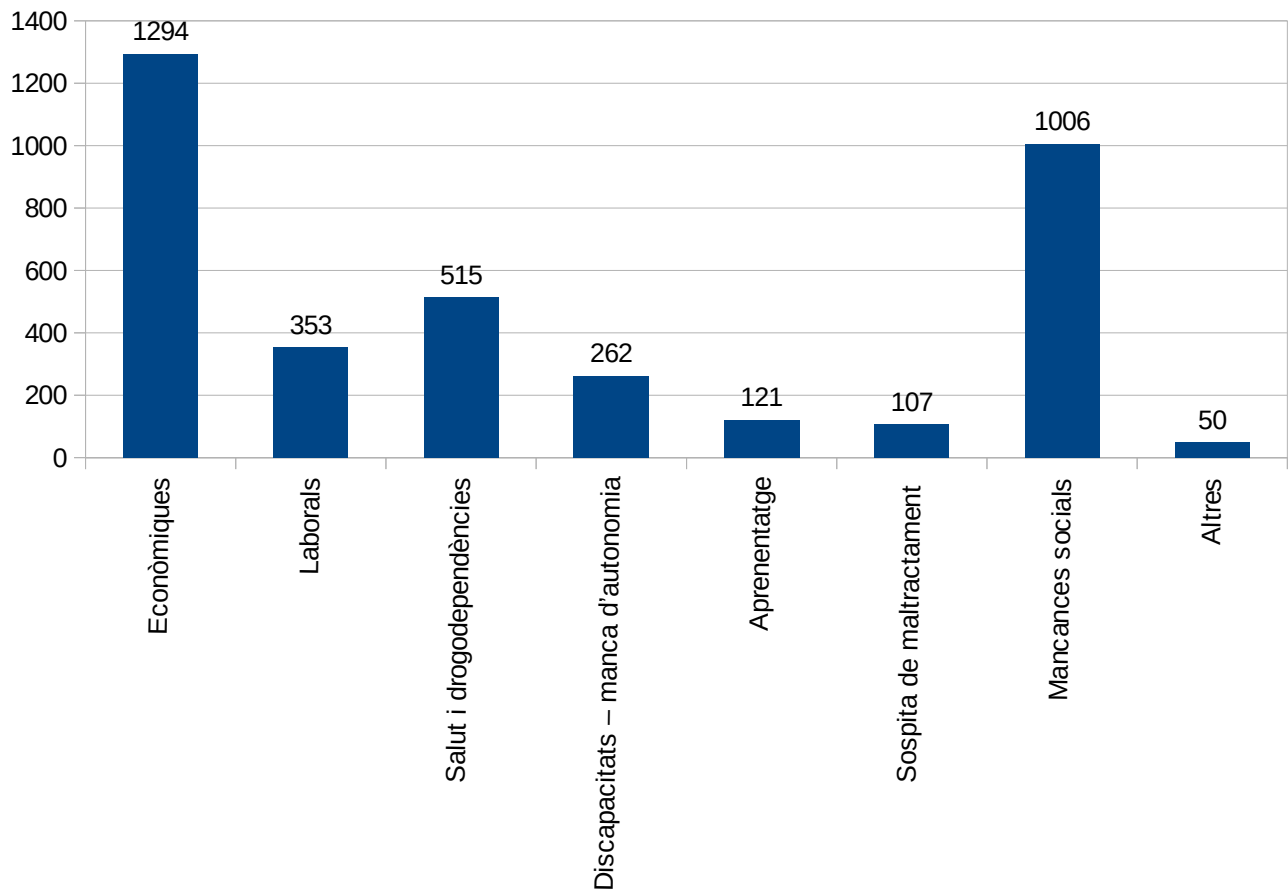
En funció de la problemàtica atesa per àmbits, observem la següent distribució ¹:

1 Definició del tipus de problemàtica:

- Habitatge: manca habitatge, manca serveis subministrats, habitatge deficient, etc
- Econòmiques: Ingressos insuficients, sense ingressos, deutes, administració deficient
- Laborals: prestació atur, subsidi, treball esporàdic, activitats marginals, cerca primera feina, inadaptació laboral, etc
- Actuacions derivades de problemàtiques de salut i drogodependències: malalties, consum de drogues, ludopatia, altres
- Discapacitats: física, psíquica, sensorial, amb mobilitat reduïda, etc
- Aprenentatge: analfabetisme, escolaritat inacabada, absentisme, dificultats d'aprenentatge
- Sospita de maltractament: físic, psíquic, abús sexual, econòmic, a la dona, als fills, abandonament gent gran, a l'home, etc.
- Mancances socials (relacional): mendicitat, indigència, rebuig social, dificultats en relacions socials, dificultats d'integració social, aïllament físic, indicis trastorns mentals, etc.
- Altres: problemes legals d'estrangeria, desatenció institucional

Habitatge	179
Econòmiques	1294
Laborals	353
Salut i drogodependències	515
Discapacitats – manca d'autonomia	262
Aprenentatge	121
Sospita de maltractament	107
Mancances socials	1006
Altres	50

Problemàtiques ateses 2017



2.2. Serveis d'atenció domiciliària

Els serveis d'atenció domiciliària són un conjunt organitzat de recursos i accions adreçades a les persones que, per raó d'edat, dependència o discapacitat tenen limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o requereixen atenció permanent i a distància.

2.2.1. Servei d'ajuda a domicili

Conjunt de tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que es troben, per motius físics o socials, en situacions de mancança d'autonomia temporal o permanent per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana.

Aquest servei inclou dos tipus d'ajudes:

- Atenció de les necessitats de la llar
- Cura personal

El temps aproximat de resolució d'expedient de sol·licitud oscil·la entre 1 i 3 setmanes: des de la presentació de la instància, fins a la valoració tècnica i comunicació de la proposta, que pot ser anar des de la gratuïtat fins al copagament. Un cop acceptada la proposta per l'interessat/da el temps màxim d'inici del servei és de 7 dies.

Les intervencions efectuades segons tipologia de SAD i edat, han estat:

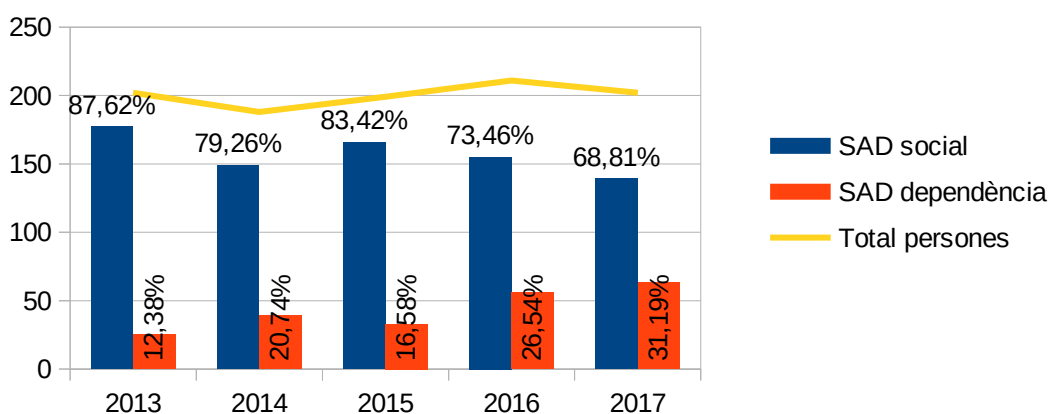
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys	Intervenció en majors d'edat de 18 a 64 anys	Intervenció amb persones de 65 a 84 anys	Intervenció amb persones de 85 anys o més	Total
SAD social	28	38	47	26	139
SAD dependències	1	8	28	26	63
Total	29	46	75	52	202

El conjunt d'intervencions del SAD experimenta augment el darrer any.

L'evolució del SAD els darrers anys ha estat:

Persones ateses	2013	2014	2015	2016	2017
SAD social	177	149	166	155	139
SAD dependència	25	39	33	56	63
Total persones	202	188	199	211	202

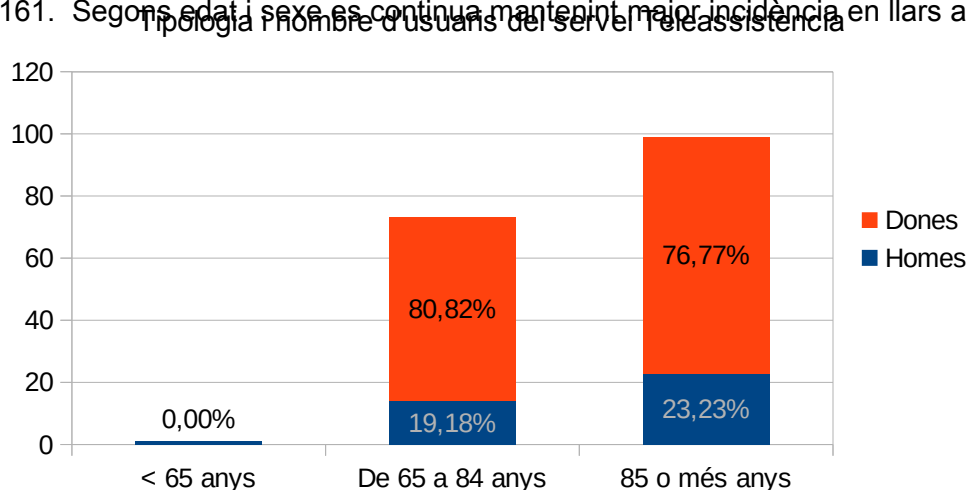
Evolució nombre de persones ateses SAD



2.2.2. Servei de teleassistència i localitzador GPS

Constitueix una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida a aquestes situacions i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior. Aquest servei es presta mitjançant el suport d'un equip de professionals i de les tecnologies més adequades, en concret, teleassistència i telealarma.

En el servei de teleassistència, el nombre d'aparells actius durant el 2017 ha estat de 161. Segons edat i sexe es continua mantenint major incidència en llars amb dones.



	Homes	Dones	Total
< 65 anys	1	0	1
De 65 a 84 anys	14	59	73
85 o més anys	23	76	99

D'aquests 161 aparells, 1 ha estat en la modalitat de Servei de localitzador de persones (LOPE). Aquesta eina manté localitzades les persones amb deteriorament cognitiu lleu, per tal que en cas de pèrdua de l'orientació es pugui rebre localització de la posició exacta de la persona.

2.2.3. **Servei de Mobilassistència per a víctimes de violència de gènere**

Servei de telèfon mòbil amb dispositiu GPS (TAMVG), mitjançant el qual, des d'un centre d'atenció es pot proporcionar suport les 24 hores del dia a la víctima de violència de gènere en cas d'activació.

La tramitació del mateix s'efectua des de l'equip bàsic d'atenció social, i en algun cas excepcional, per part de la psicòloga del Servei d'Informació i Atenció a la Dona.

Durant el 2017 han estat actius i en seguiment **22 TAMVG**.

D'aquests, 9 han causat baixa durant el 2017 i 5 han estat nous aparells donats d'alta. El balanç a 31/12/2017 és de 13 telèfons actius.

2.3. **Servei d'acolliment residencial d'urgència**

El servei d'acolliment residencial d'urgència té l'objectiu de cobrir temporalment les necessitats bàsiques d'allotjament en cas d'urgències puntuals.

Durant el 2017 s'efectuen:

- **Acolliment a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills:**

- 3 dones i 1 fill en estada temporal en servei extern.

- **Acolliment residencial d'urgència:**

Segons quadre annex:

	Nombre de membres de la família		Nombre de dies
	Adults	Infants	
Acolliment pisos emergències Ajuntament de Valls	1		46
	2	3	97
	1		118
Acolliment pisos emergències Càritas	1	1	10
	1	1	42
	1		209
	1	4	151
	2	2	223
	1	5	9
TOTAL	11 adults	16 infants	905 dies

2.4. Programa d'ajuts d'urgència

Són prestacions econòmiques per cobrir situacions d'urgència social, que s'atorguen prèvia valoració de la situació i informe tècnic.

Segons l'àmbit de necessitat, el nombre de prestacions atorgades el 2017 ha estat:

	Persones ateses	Import
Habitatge (lloguer/hipoteca/habitatge alternatiu)	30	2.252,10 €
Subministres	844	27.117,00 €
Farmàcia		
Farmàcia – llet i farinetes (alimentació infantil i	304	18.036,51 €

bolquers)		
Necessitats bàsiques - manutenció	56	2.704,61 €
Ajuts i subvencions al transport/desplaçaments	110	1.539,77 €
Ajuts tècnics (ulleres, caminadors...)	15	1.686,51 €
Subvenció despeses habitatge (nova)	41	6.988,30 €
Subvenció llibres i material escolar	359	35.921,50 €
Ajuts complementaris menjadors escolars	214	39.552,28 €
Ajuts escolarització post-obligatòria (conveni amb Càritas)	29	8.450€ (4.000€ aportats per Ajuntament)
Ajuts per assistència llar d'Infants	1	960,00 €
Ajuts activitats extraescolars	37	3.432,50€
Altres ajuts escolarització (colònies, natació)	183	10.222,60 €
Varis	15	177,00 €
Total		159.041,20 €

Derivació a programa d'aliments de Càritas i Creu Roja: 1.012 persones

Imports dels convenis amb Creu Roja i Càritas, destinats a aliments: 20.000€

2.5. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial: SIS

El servei de centre obert és un recurs diürn, fora d'horari escolar, per als infants i adolescents que, per motius sociofamiliars i laborals, resten moltes hores sense la supervisió i el suport d'un adult i/o que es troben en risc d'exclusió social.

Aquest servei es basa en un treball integral de l'infant i la família amb els objectius següents:

- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat del menor.
- Afavorir la socialització i la integració social dels menors i les seves famílies.

- Prevenir les situacions de risc social i de ruptura amb la família i l'escola.
- Compensar dèficits socioeducatius.
- Adquirir aprenentatges i competències.
- Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills i filles.

Les activitats que es desenvolupen als centres oberts són les pròpies d'esplai i esbarjo amb la finalitat de treballar l'empatia, els valors i les habilitats socials de forma totalment lúdica, així com activitats psicomotrius i esportives. També es treballa el reforç en els aprenentatges escolars i l'adquisició dels hàbits d'estudi.

A Valls, l'atenció educativa es diferencia per franges d'edat, comptant amb dos serveis registrats. La derivació als mateixos és sempre des del servei social bàsic, i dins el pla de treball amb les famílies.

Aquests serveis es troben des del 2017 en procés d'adaptació cap a un nou model, els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS).

Els objectius de la Direcció General d'Atenció a la Infància el 2013 eren que a Catalunya els Centres Oberts cobrissin 7 places, per cada 1000 infants.

La mitja de Catalunya el 2013 era de 5,85 places per cada 1000 infants.

Els objectius assolits al Camp de Tarragona el mateix any eren de 15 places per 1000.

L'objectiu d'atenció assolit a Valls, 2017 ha estat de 64 places ateses per una població de 3 a 17 anys de 4.009 menors. Això fa una cobertura de **15,96 places per 1000**.

Durant el 2017 s'inicia l'adaptació al nou model SIS, treballant en les 3 línies següents:

- Línia 2: Servei d'Atenció diürna – Centre Obert Portal Nou

Al llarg de l'any 2017, el nombre total d'usuaris que han estat atesos pel servei ha estat de **61**.

Nombre d'infants atesos per sexe i edat 2017, ha estat:

Edat	Homes	Dones	Total
De 3 a 6 anys	7	7	14

De 7 a 9 anys	7	13	20
De 10 a 12 anys	5	9	14
De 13 a 15 anys	9	4	13
Totals	28	33	61

- Línia 4: Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents El Refugi

Destinat a l'atenció educativa de menors de 16 a 18 anys.

Nombre de joves atesos al Refugi, sexe i edat 2017:

Edat	Homes	Dones	Total
De 16 a 18 anys		3	3
Totals		3	3

- Línia 3: Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

Es treballa amb un total de **46 famílies**.

3. PROGRAMES I PROJECTES RECOLLITS EN CONTRACTE PROGRAMA

En aquest apartat s'especifiquen els serveis, programes i projectes que complementen l'actuació pròpia dels serveis socials bàsics, els seus objectius de treball van més enllà de l'atenció social primària, amb abast comunitari i línies de treball transversal i en xarxa.

3.1. Pla d'inclusió i cohesió social

El Pla Local per a la Inclusió i la Cohesió social de Valls és un instrument que disposa el municipi per afrontar la lluita contra l'exclusió social.

Per al disseny i implementació d'aquest es segueixen les directrius del *Document Marc del Programa per al Desenvolupament de Plans Locals per a la Inclusió Social a Catalunya*.

Els objectius estratègics, segueixen els principis generals d'actuació del Pla i són:

1. Debilitació dels factors generadors de processos d'exclusió i foment de l'autonomia de les persones.
2. Superació del marc estricte dels serveis socials.
3. Adequació de totes les accions a les diverses realitats territorials.
4. Foment del treball en xarxa.
5. Producció i transferència de coneixement.
6. Sensibilització respecte el fenomen de l'exclusió social i desenvolupament de polítiques innovadores per a la inclusió.

És gestionat per una tècnica superior i té com a principal tasca la planificació d'actuacions per a la inclusió social al municipi, incloent la redacció de projectes transversals, implicant tant com sigui possible altres àrees municipals, altres serveis d'atenció a la ciutadania i les entitats del tercer sector i entitats de caire social.

El resum d'actuacions efectuades s'inclou en la memòria del servei annexa.

3.2. Òrgans de participació de serveis socials: La Taula de Cohesió Social

Vinculat al PLICS s'estructura el Consell de Serveis socials de la població: la Taula de Cohesió Social.

És l'òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament i la consulta en matèria de serveis socials en el municipi, amb l'especificitat que a Valls, també defineix les línies d'actuació per a la inclusió social.

La Taula de Cohesió Social ha efectuat una reunió en data 10/05/17.

Durant l'any 2017 s'ha realitzat l'impuls de les actuacions recollides en el Pla de les quals s'ha informat a través de la Taula de Cohesió Social (10/05/2017) i s'ha realitzat **sessions de seguiment i avaluació de les actuacions recollides en el Pla** a través de la Comissió Permanent (14/06/2017 i 20/12/2017). A partir de les reunions de treball s'elaboren dos informes de seguiment.

D'aquest consell es deriven:

- La Comissió Permanent de la Taula de Cohesió, de caràcter més operatiu
- Dues taules creades el 2014:
 - ✓ La Taula d'entitats i serveis per a les capacitats
 - ✓ La Taula d'acollida de refugiats
- Dues taules sectorials de nova creació el 2016:
 - ✓ La Taula d'habitatge: liderada per la Regidoria d'Habitatge, però amb un treball molt estret amb els Serveis Socials
 - ✓ La Taula de Pobresa Energètica
- Nova taula de treball creada el 2017:
 - ✓ Grup de treball de salut comunitària amb l'objectiu de generar un espai de treball en xarxa que ha elaborat i impulsat dos projectes en l'àmbit de la salut comunitària: Projecte diabetis i Projecte Escola de Persones Cuidadores.

3.3. **Servei d'Atenció a l'Immigrant**

És un servei específic de suport i assessorament a la població d'origen immigrant resident al municipi, per tal de facilitar l'accés als serveis, l'exercici dels seus drets i deures i facilitar la integració social en la població d'acollida.

S'estructura en les següents àrees d'intervenció:

1) Servei d'Acollida

Mòduls A.1 i A.2: competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana i en llengua castellana

Alfabetització: **22 persones**

Mòdul C: coneixement de la societat catalana i de l'entorn. **11 persones**

Servei d'orientació laboral i assessorament jurídic: **280 persones**

2) Servei de Traducció, Mediació Intercultural, Acompanyament Escolar i suport a l'àrea del serveis Socials

Suport a professionals per tal de facilitar el procés de comunicació i relació amb les persones nouvingudes.

Treball de mediació a Serveis Socials, escoles: **98 persones**

Servei de traducció: **34 persones**

3) Elaboració d'informes de disponibilitat i adequació de l'habitatge per a reagrupació familiar i renovació de residència

Programa d'acollida per reagrupament familiar: **148 persones**

4) Suport a l'associacionisme immigrant i al voluntariat

- Participació de la taula MGF i coordinació tècnica de la mateixa, compartida amb l'Equip d'Atenció Primària de Salut Valls- Urbà
- Mostra de Cultures

4. TRÀMITS I GESTIONS DE RECURSOS SOCIALS I SANITARIS

L'àrea de gestió administrativa efectua les funcions de suport pròpies recollides en la legislació, de manera complementària a la resta de nivells, especialment de caràcter administratiu i logístic.

Concretament desenvolupen:

- L'atenció a finestreta i telefònica de les primeres demandes i altres posteriors derivades del seguiment: orientacions, concertació de citacions, informació sobre tràmits, etc.

- La tramitació de recursos municipals i d'altres administracions, bé mitjançant la demanda directa de l'usuari, bé mitjançant derivació dels tècnics de serveis socials o altres àrees municipals.
- La gestió econòmica de la regidoria
- D'altres tràmits i gestió derivats de l'atenció, efectuant suport administratiu als tècnics: programa d'aliments, programa d'ajuts a l'escolarització, etc.

5. LÍNIES DE TREBALL D'ESPECIAL INCIDÈNCIA DES DE LA REGIDORIA

S'especifiquen a continuació línies de treball que es desenvolupen des de la Regidoria de Benestar Social i que han tingut especial incidència durant el 2017. Algunes d'aquestes no formen part de la gestió directa dels Serveis Socials Bàsics, i no estan regulades mitjançant contracte programa amb el Departament de Treball i Afers Socials, però són objectius a assolir per a la millora del benestar social de la població.

5.1. Consolidació d'una àrea de treball inclusiu i comunitari.

Aquesta àrea es va consolidant mitjançant les sinergies entre l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, el Pla d'Inclusió i Cohesió Social, l'Àrea d'Immigració, i el treball amb les entitats socials i del tercer sector, es cerca la millora del treball comunitari i en xarxa.

Per al reforç de l'àrea es sol·licita al Departament de Treball i Afers Socials l'ampliació del personal del PLICS amb un segon tècnic. Aquesta figura comença a treballar el febrer de 2017

El treball s'estructura entorn:

5.1.1. Projectes comunitaris

Una relació de projectes del 2017, canalitzats via Pla d'Inclusió i Cohesió Social, adreçats a millorar la inclusió social, el treball comunitari, amb enfocament preventiu i optimitzant recursos mitjançant el treball en grups, el treball en xarxa, i la implicació d'altres serveis i entitats del municipi.

El projectes són:

- Projecte Hort de Vilaniu
- Projecte de Prevenció de la pobresa energètica
- Projecte de Capacitació de la dona nouvinguda: «Dones en xarxa»
- Programa d'Integració al medi social
- Projecte d'Envelliment Actiu
- Projecte d'Empoderament a les famílies
- Projecte del Banc d'ajuts tècnics
- Programa Créixer en família
- Programa de Salut Comunitària
- Programa d'ajuts a l'escolarització post-obligatòria
- Projecte de Cohesió i integració social: Mostra de Cultures

A més d'altres línies de treball en xarxa, en les que es participa directament per promoure la integració social.

5.1.2. Suport a les entitats socials

La continuïtat del suport a les entitats socials del municipi es desenvolupa mitjançant 2 vies:

- ✓ Suport tècnic canalitzat mitjançant el Pla d'Inclusió i Cohesió Social
- ✓ Suport econòmic mitjançant:
 - a) La **convocatòria anual de Bases de Subvencions** a les entitats socials.
El 2017 han rebut finançament els projectes presentats per:
 - Porta Oberta: 2.000€
 - Associació Social i Cultural Gitana: 250€
 - Fundació Ginac: 1.593,75€
 - Associació per a la fibromiàlgia i la SFC Valls i Alt Camp: 822,50€
 - b) Els **convenis signats amb entitats socials**, d'àmplia trajectòria de treball inclusu al municipi
 - Càritas Interparroquial de Valls: 22.000€
 - Creu Roja Alt Camp: 8.000€
 - Llar del Jubilat i Pensionista de Valls: 11.250€

5.1.3. Nova línia d'actuació per a la igualtat

En treball coordinat amb la Regidoria de Participació i Igualtat, s'estableix un nou servei de suport i assessorament LGBTI el juny 2017.

Durant el 2017 no es presenten demandes a nivell d'assessorament individual. S'estableix una línia d'atenció mitjançant correu electrònic, serveilgbti@valls.cat o bé demanant hora al tel. 977 614040.

5.2. Continuïtat del treball per a la garantia d'habitatge i evitar l'exclusió residencial

5.2.1. Treball per a la garantia dels subministraments bàsics.

La La Llei 24/2015 del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, estableix la protecció de persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial davant dels talls de subministraments que puguin acordar les companyies subministradores d'aigua potable, electricitat i gas per manca de pagament.

Aquest nou marc normatiu va suposar una actualització del treball social i educatiu per a garantir els subministraments i l'accés a l'habitatge a les persones en situació de vulnerabilitat.

Aquest 2017 s'ha materialitzat en la continuïtat dels ajuts d'urgència per evitar talls de subministrament: 844 persones han estat beneficiàries, per un import de 27.117€

5.2.2. Treball per a la garantia de l'habitatge

Part dels articles de la Llei 24/2015 van ser suspesos pel Tribunal Constitucional, quedant sense efectes: la mediació, el mecanisme de segona oportunitat (cancelació dels imports de deutes), la proposta de lloguer social, la cessió de pisos buits. Aquests efectes s'han intentat minorar mitjançant el treball coordinat amb les Regidories d'Habitatge i d'Urbanisme, i els tècnics d'aquestes àrees i de l'Oficina Local d'Habitatge.

El 2017 s'ha treballat, amb el lideratge de la Regidoria d'Urbanisme, per:

- Establir canals de treball en xarxa per a la redacció del **Reglament de la Borsa d'Habitatge de lloguer social**
- La redacció del projecte de **Mecenatge social**, incloent en la xarxa de treball a la Fundació Ciutat de Valls

Des l'àrea Bàsica de Serveis Socials, a nivell de tràmits, orientació i assessorament familiar, s'ha actuat per a:

- **Efectuar real·lotjaments d'urgència:** 16 adults i 11 infants durant el 2017
- Tràmits a **Mesa d'Emergència:**
 - 15 casos derivats
 - 9 resolts favorables. 6 desfavorables (1 no localitzada). 1 pendent adjudicació pis
- Renovació de **conveni per a la cessió de 2 habitatges** amb l'Agència Catalana d'Habitatge

Durant el 2017 s'inicia la redacció d'un projecte per a la garantia d'habitatge en casos d'**ocupació il·legal** junt amb Regidoria d'Urbanisme i la Policia Local.

Aquest inici del projecte condueix durant el 2017 a la coordinació en la visita de 9 habitatges.

5.3. Adequació al nou model SIS (antics centres Oberts)

Com s'ha especificat en l'apartat 2.5. de la present memòria, aquests serveis es troben des del 2017 en procés d'adaptació cap a un nou model: els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS).

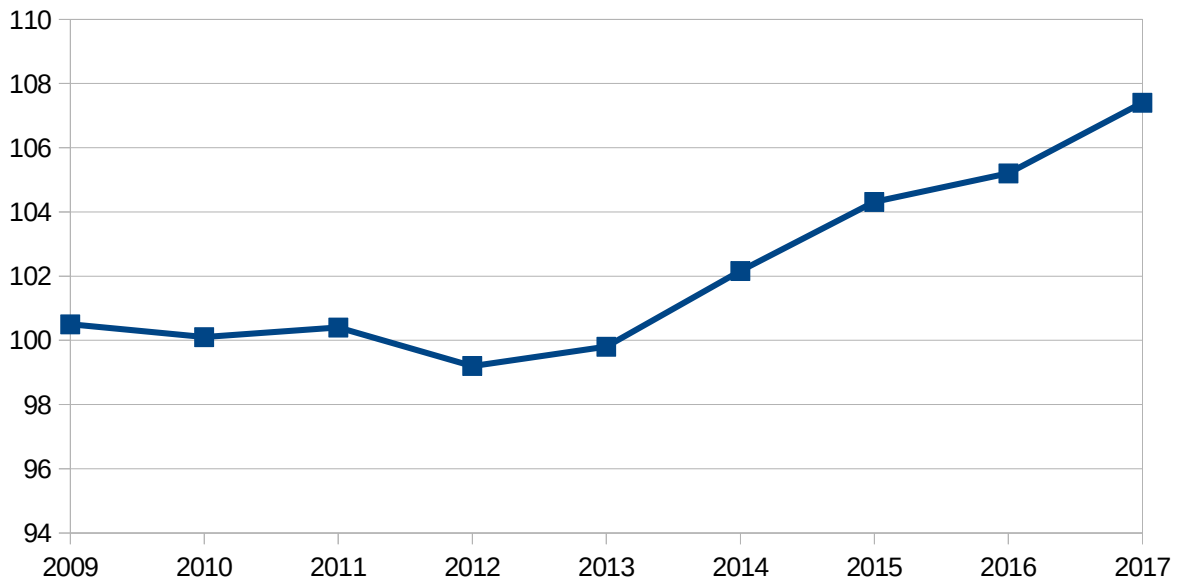
A Valls s'han atès el 2017 64 infants de 3 a 17 anys, que implique una cobertura de 15,96 places per cada 1000 menors del municipi.

Durant el 2017 les tasques de redacció del nou projecte, de reestructuració del personal destinat al SIS i dels espais, han implicat un treball intens, encara en procés, amb l'objectiu de tenir el servei consolidat d'acord al nou model el 2019.

5.4. Continuïtat del treball d'atenció a la gent gran.

Les dades dels darrers anys continuen evidenciant un creixement de l'índex d'envelliment a la nostra població, que també presenta, des dels inicis de les diagnòsiques efectuades pel Pla d'Inclusió, un sobreenvelliment per damunt la mitja catalana.

Evolució Índex d'envelliment a Valls



Taula Índex d'envelliment a Valls

Any	Índex envelliment
2009	100,5
2010	100,1
2011	100,4
2012	99,2
2013	99,8
2014	102,16
2015	104,31
2016	105,2
2017	107,4

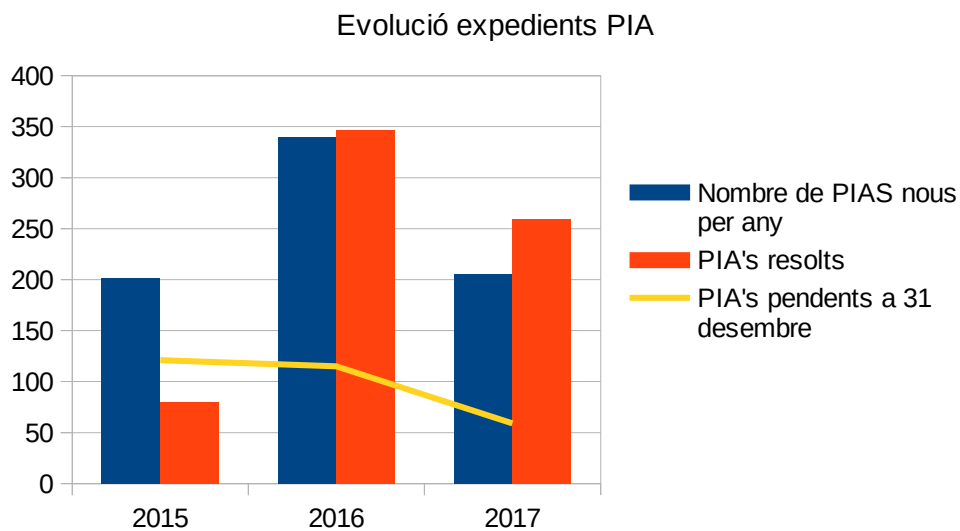
Dins d'aquesta àrea el 2017 s'ha treballat per:

- 1) La millora en la resolució dels PIA (Programa Individual d'Atenció) derivat de la Llei de la Dependència.

La reducció de l'entrada de nous expedients PIA, junt amb la consolidació de l'equip destinat a gent gran, que es va constituir el 2016, ha ajudat a la reducció dels casos pendents de resolució.

El resum d'expedients resolts de PIA ha estat:

	2015	2016	2017
Nombre de PIAS nous per any	201	340	205
PIA's resolts	80	347	259
PIA's pendents a 31 desembre	121	115	59



2) L'inici dels treballs per a la redacció i implementació del Pla Integral de la Gent Gran de Valls.

El 2017 s'inicien els treballs de diagnosi de la realitat de la gent gran de Valls, liderats per l'oficina tècnica del Pla d'Inclusió i Cohesió de Valls.

Aquests portaran a efectuar un treball participatiu el 2018 i la redacció del pla.

3) L'ampliació d'activitats del Projecte d'Envel·liment Actiu.

Conduït per l'OTL del PLICS, i amb l'objectiu de treballar preventivament i capacitant les persones de més edat de la població.