

MEMÒRIA D'ACTUACIONS

Regidoria de Benestar Social

2017

Línies de treball d'especial incidència

1 / CONSOLIDACIÓ D'UNA ÀREA DE TREBALL INCLUSIU I COMUNITARI

- ✓ Ampliació del personal del PLICS amb un segon tècnic
- ✓ Priorització del treball en xarxa i ampliació dels projectes comunitaris
- ✓ Continuitat de la convocatòria de Bases de Subvencions a les entitats socials

Finançament de part dels projectes presentats per:

- Porta Oberta: 2.000€
- Associació Social i Cultural Gitana: 250€
- Fundació Ginac: 1.593,75€
- Associació per a la fibromiàlgia i la SFC Valls i Alt Camp: 822,50€

✓ Convenis:

- Càritas: 22.000€
- Creu Roja: 8.000€
- Llar de Jubilats: 11.250€

- ✓ Inici del servei de suport i assessorament LGBTI. Treball coordinat amb Regidoria de Participació i Igualtat.

2 / CONTINUÏTAT DEL TREBALL PER A LA GARANTIA D'HABITATGE I EVITAR L'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

- ✓ Reallotjaments d'urgència: 16 adults i 11 infants
- ✓ Inici de redacció de projecte per a la garantia d'habitatge en casos d'ocupació il·legal: junt amb Regidoria d'Urbanisme i Policia Local
- ✓ Tràmits a Mesa d'Emergència:
 - 15 casos derivats: 9 resolts favorables. 6 desfavorables. 1 pendent adjudicació pis
- ✓ Renovació de conveni per a la cessió de 2 habitatges amb l'Agència Catalana d'Habitatge
- ✓ Treball en xarxa per al Reglament de la Borsa d'Habitatge de lloguer social (i posterior proposta de projecte de Mecenatge)
- ✓ Continuitat ajuts urgència per evitar talls de subministrament: 844 persones beneficiàries, 27.117€

Línies de treball d'especial incidència

3 / ADEQUACIÓ AL NOU MODEL SIS (antics Centres Oberts)

✓ El servei de centre obert és un recurs diürn, fora d'horari escolar, per als infants i adolescents que, per motius sociofamiliars i laborals, resten moltes hores sense la supervisió i el suport d'un adult i/o que es troben en risc d'exclusió social

- Objectiu Direcció General d'Atenció a la Infància 2013: cobertura 7 places x 1000 infants
- Mitja de Catalunya 2013: 5,85 places x 1000
- Objectius assolits Camp de Tarragona 2013: 15 places x 1000
- Objectiu assolit a Valls, 2017: 15,96 places x 1000 (64 places per una població de 3 a 17 anys de 4.009 menors)

- ✓ Servei d'atenció diürna - Centre Portal Nou: 61 usuaris
- ✓ Servei d'atenció socieducatiu per adolescents - Centre el Refugi: 3 usuaris
- ✓ Servei d'atenció a famílies amb adolescents en situació de risc: 46 famílies



Servei Bàsic d'Atenció Social

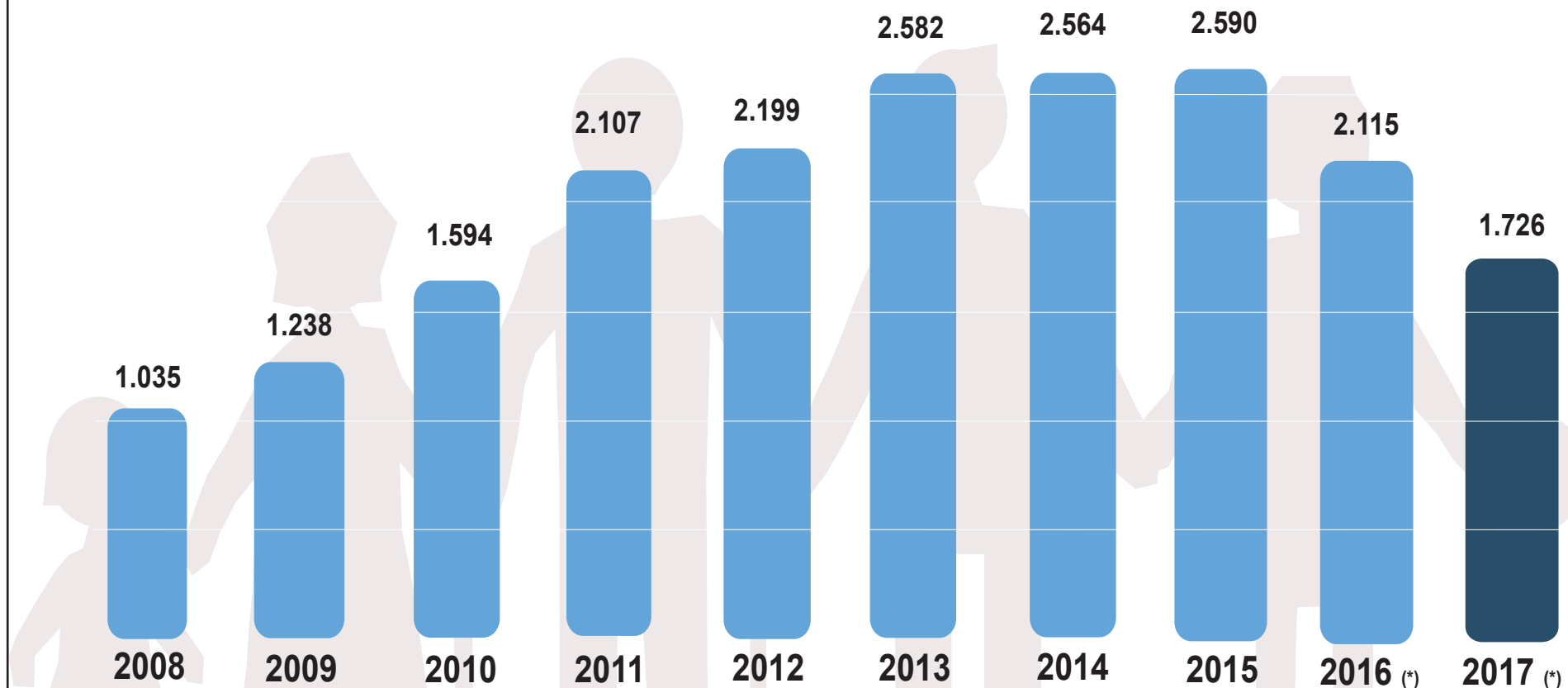
**NOMBRE TOTAL DE
PERSONES ATESES**

>> 3.950

ESTRUCTURA DEL SERVEI

- **ÀREA DE PRIMERA ACOLLIDA:** ofereix informació i atenció immediata al ciutadà i permet rebre, estudiar i donar resposta en el moment a la seva demanda si aquesta és d'informació i/o orientació. Davant d'altres tipus de demandes, després de la primera valoració s'efectua la derivació al servei adient.
- **ÀREA DE GENT GRAN:** es treballa per a la millora de la qualitat de vida de les persones de més edat. També és l'àrea que rep el major gruix de les valoracions de grau fetes per la Generalitat, d'acord amb l'aplicació de la Llei de la Dependència. Els tècnics, junt amb la persona dependent i la família, acorden les actuacions més adients a través del Pla Individual d'Atenció (PIA).
- **ÀREA D'INFÀNCIA, FAMÍLIES I ADULTS:** intervé en situacions de necessitat de persones adultes sense fills, i amb famílies amb menor a càrrec.
- **ÀREA DE COORDINACIÓ TÈCNICA I SUPORT ADMINISTRATIU:** gestió administrativa dels diferents serveis de la regidoria

Evolució expedients actius SBAS

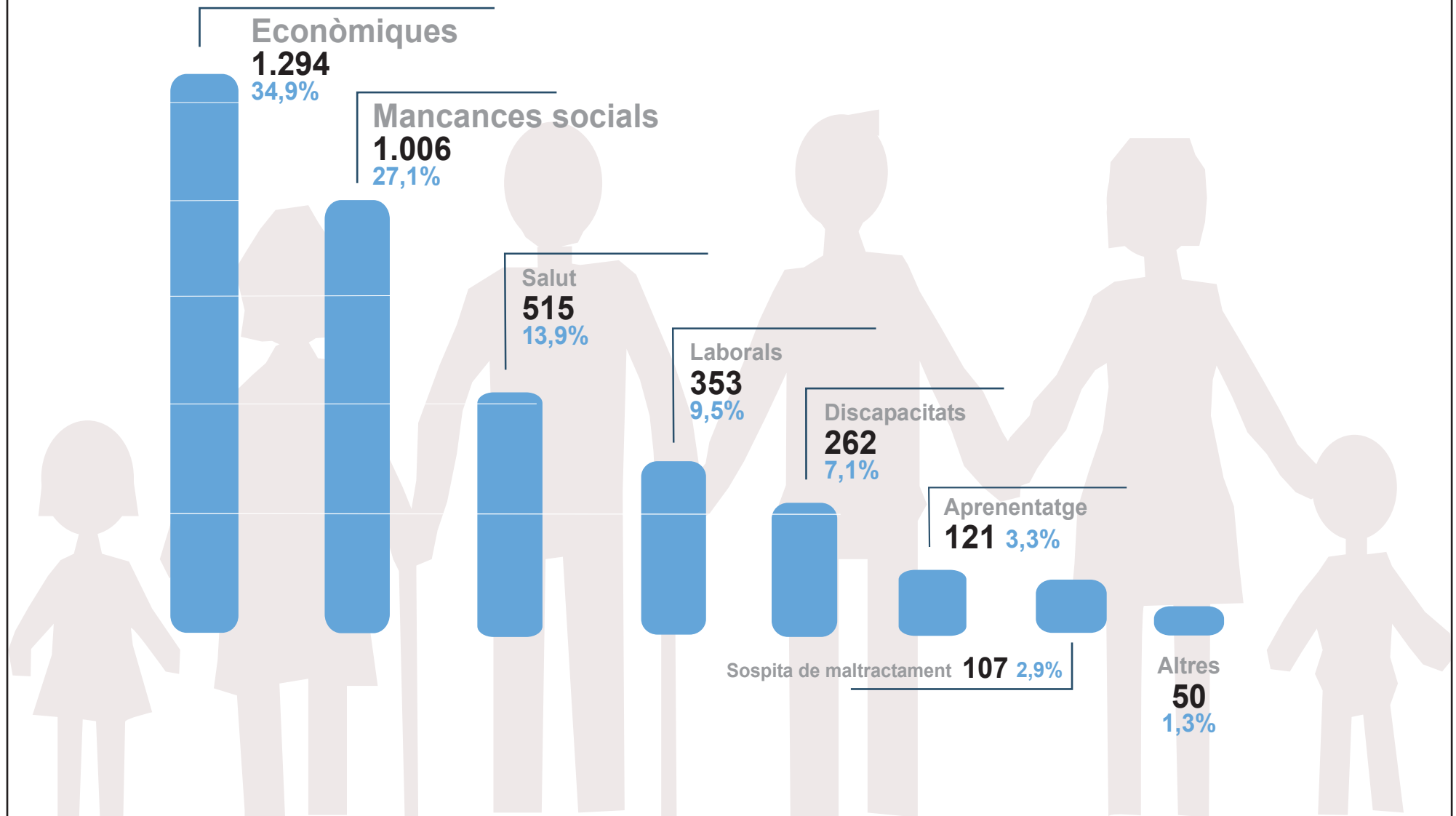


(*) El 2016 i 2017, les dades no comptabilitzen els de l'Àrea d'Immigració:

2016: 338 persones

2017: 478 persones

Problemàtiques ateses SBAS



Programa d'ajuts d'urgència

AJUTS CONCEDITS >> 159.041 €

BENEFICIARIS >> 2.238 actuacions en famílies

	BENEFICIARIS	IMPORT
AJUTS COMPLEMENTARIS MENJADORS ESCOLARS:	214	39.552€
SUBVENCIÓ LLIBRES I MATERIAL ESCOLAR:	359	35.921€
SUBMINISTRAMENTS:	844	27.117€
FARMÀCIA (llet i farinetes)	304	18.036€
ALTRES AJUTS ESCOLARITZACIÓ	183	10.222€
AJUTS ESCOLARITZACIÓ POST-OBLIGATÒRIA (Conveni Caritas)	29	8.450€
SUBVENCIÓ DESPESES HABITATGES (nova)	41	6.988€
AJUTS ACTIVITATS EXTRAESCOLARS:	37	3.432€

Serveis d'Atenció Domiciliària

Els serveis d'atenció domiciliària són un conjunt organitzat de recursos i accions adreçades a les persones que, per raó d'edat, dependència o discapacitat tenen limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o requereixen atenció permanent i a distància. A més del Servei d'Ajuda a Domicili i el Servei de Teleassistència i localitzador GPS, també s'ofereix el servei de mobilassistència per a víctimes de violència de gènere.

Servei d'Ajuda a Domicili

Conjunt de tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que es troben, per motius físics o socials, en situacions de mancança d'autonomia temporal o permanent. Aquest servei inclou dos tipus d'ajudes: atenció a les necessitats de la llar i cura personal

202
INTERVENCIIONS

-4,2% respecte 2016

68,8% SAD social
31,2% SAD dependència

Servei de Teleassistència

Mitjançant sistemes de teleassistència i telealarma, permet detectar situacions d'emergència i donar resposta ràpida i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior

161
PERSONES
GRANS
ATESES

+5,2% respecte 2016

Servei d'Atenció a l'Immigrant (SAI)

És un servei de suport i assessorament a la població d'origen immigrant resident a Valls, per tal de facilitar l'accés als serveis, l'exercici dels seus drets i deures i facilitar la seva integració social. S'estructura en les següents àrees d'intervenció:

Servei d'acollida:

Ofereix informació i derivació als serveis

Acolliment lingüístic: **22** persones han participat en el programa formatiu en llengua catalana

Servei de Traducció, Mediació Intercultural, Acompanyament Escolar i suport a l'àrea dels Serveis Socials:

Suport a professionals per tal de facilitar el procés de comunicació i relació amb les persones nouvingudes -> **132** persones

Elaboració d'informes de disponibilitat i adequació de l'habitatge per a reagrupament familiar i renovació de residència

Programa d'acollida per reagrupament familiar -> **148** persones

Suport a l'associacionisme immigrant i voluntariat

Participació de la taula MGF i coordinació tècnica de la mateixa, compartida amb l'Equip d'Atenció Primària de Salut Valls-Urbà
Mostra de Cultures